

Anmeldung in die persönliche Servicewelt

Mit dem Benutzernamen anmelden

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Hinweis: Die Anmeldung mit Ihrem Benutzernamen ist nur möglich, wenn Sie bereits einen Benutzernamen haben. Unter **Einen Benutzernamen festlegen** ist beschrieben, wie Sie einen Benutzernamen festlegen können.


Tipp: Wenn Sie mehrere Rufnummern besitzen, können Sie über Ihre Kundenbetreuung Ihre Zugänge zusammenlegen lassen.

2. Geben Sie Ihr Online-Passwort ein. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Tipp: Sie können sich ein neues Online-Passwort zusenden lassen.

3. Aus Sicherheitsgründen wird bei zu vielen Anmeldeversuchen zusätzlich ein Code zur Dateneingabe benötigt.

Geben Sie den Code, der angezeigt wird, ein. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn der Code nicht lesbar ist, kann ein neuer Code durch Drücken auf  **Neuen Code anzeigen** angezeigt werden.

4. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Drücken des Buttons.

Ihre persönliche Servicewelt wird Ihnen angezeigt.


Anmeldung zu Ihrer persönlichen Servicewelt

Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername / Rufnummer:

Online-Passwort:

Geben Sie zusätzlich folgenden Code ein:

 **Neuen Code anzeigen**

Anmelden

Einen Benutzernamen festlegen

1. Geben Sie Ihre Rufnummer ohne Leerzeichen oder Bindestrich ein. Beispiel: 01721234567

Hinweis: Wenn Sie bereits einen Benutzernamen festgelegt haben, dann ist die Eingabe der Rufnummer nicht möglich. Geben Sie in diesem Fall Ihren Benutzernamen ein.


2. Geben Sie Ihr Online-Passwort ein. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn Sie sich das erste Mal in Ihrer persönlichen Servicewelt anmelden, dann geben Sie das von Ihnen vergebene Kennwort aus Ihrer Bestellung ein.

Tipp: Sie können sich ein neues Online-Passwort zusenden lassen.

3. Aus Sicherheitsgründen wird bei zu vielen Anmeldeversuchen zusätzlich ein Code zur Dateneingabe benötigt.

Geben Sie den Code, der angezeigt wird, ein. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn der Code nicht lesbar ist, kann ein neuer Code durch Drücken auf  **Neuen Code anzeigen** angezeigt werden.

4. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Drücken des Buttons.

Legen Sie nun für die Anmeldung in Ihre persönliche Servicewelt einen Benutzernamen fest.


Anmeldung zu Ihrer persönlichen Servicewelt

Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername / Rufnummer:

Online-Passwort:

Geben Sie zusätzlich folgenden Code ein:

 **Neuen Code anzeigen**

Anmelden