

winSIM Kundenservice online

-  **Persönliche Daten**
Ändern Sie einfach und schnell Ihre Adresse oder Bankdaten

-  **Tarifdetails**
Informieren Sie sich über Ihren Tarif oder wechseln Sie diesen


-  **Rechnungsübersicht**
Sehen Sie hier Rechnungen und Einzelverbindungsanzeige an

-  **Guthaben aufladen**
Laden Sie automatisch oder manuell Guthaben auf

-  **Zusatzoptionen**
Buchen Sie hier Flatrates hinzu oder ab

Sie haben Fragen zum Login?

Häufig gestellte Fragen: [FAQ](#)
 Kundenbetreuung: 06181 7083094
 E-Mail: kundenbetreuung@winsim.de


 [Anleitung zur Anmeldung](#)

Bei allgemeinen Anfragen zu Ihrer Bestellung, dem Versand oder der Aktivierung können Sie sich gerne über folgendes Kontaktformular an uns wenden: <http://www.winsim.de/contact>


Anmeldung zu Ihrer Servicewelt


Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername oder Rufnummer:

Online-Passwort:

Anmelden 

> [Benutzername vergessen?](#)

> [Online-Passwort vergessen?](#)

Inhalt

Seite 2 So kommen Sie in Ihre persönliche Servicewelt

Seite 3 Anmelden mit Ihrem Benutzernamen

Seite 4 und 5 Anmelden mit Ihrer Rufnummer

Seite 6 Benutzernamen vergessen

Seite 7 Online-Passwort vergessen

winSIM Kundenservice online

Benutzernamen oder Rufnummer

Die Anmeldung mit Ihrem Benutzernamen ist nur möglich, wenn Sie bereits einen Benutzernamen festgelegt haben.

Wenn Sie noch keinen Benutzernamen festgelegt haben, dann ist die Anmeldung nur mit Ihrer Rufnummer möglich.

Wenn Sie bereits einen Benutzernamen festgelegt haben, dann ist die Eingabe Ihrer Rufnummer nicht möglich.

Details finden Sie auf den Seiten 3, 4 und 5.

Anmeldung zu Ihrer Servicewelt

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername oder Rufnummer: ?

Online-Passwort: ?

Anmelden

> [Benutzername vergessen?](#)

> [Online-Passwort vergessen?](#)

Wenn Sie bereits einen Benutzernamen festgelegt haben, dann geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn Sie noch keinen Benutzernamen festgelegt haben, dann geben Sie Ihre Rufnummer ohne Trennzeichen oder Bindestrich ein. Beispiel: 01721234567

Wenn Sie sich das erste Mal in Ihrer Servicewelt anmelden, verwenden Sie das von Ihnen vergebene Kennwort aus der Bestellung. Bitte achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Benutzername vergessen

Sie können sich Ihren Benutzernamen anzeigen lassen.

Der Benutzername wird nur angezeigt, wenn Sie bereits einen Benutzernamen festgelegt haben.

Details finden Sie auf Seite 6.

Sie können sich nicht anmelden?
Welche Daten haben Sie vergessen?

Benutzername **Online-Passwort**

Ihr Benutzername wird Ihnen im Anschluss angezeigt.

Geben Sie Ihre Rufnummer ein: ?

Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse ein:

Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein:

Benutzername anzeigen

> [Zurück zur Anmeldung](#)

Geben Sie Ihre Rufnummer ohne Trennzeichen oder Bindestrich ein. Beispiel: 01721234567

Online-Passwort vergessen

Sie können sich ein neues Online-Passwort entweder per E-Mail oder SMS zusenden lassen.

Details finden Sie auf Seite 7.

Sie können sich nicht anmelden?
Welche Daten haben Sie vergessen?

Benutzername **Online-Passwort**

Ihr neues Online-Passwort erhalten Sie entweder per SMS direkt auf Ihr Handy oder an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Wenn Sie die Einstellung in Ihrer persönlichen Servicewelt nicht geändert haben, wird Ihr Online-Passwort standardmäßig an Ihre E-Mail-Adresse versendet.

Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre Rufnummer ein: ?

Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein:

Passwort anfordern

> [Zurück zur Anmeldung](#)

Wenn Sie bereits einen Benutzernamen festgelegt haben, dann geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn Sie noch keinen Benutzernamen festgelegt haben, dann geben Sie Ihre Rufnummer ohne Trennzeichen oder Bindestrich ein. Beispiel: 01721234567

winSIM Kundenservice online

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.
Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.
2. Geben Sie Ihr Online-Passwort ein.
Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.
3. Aus Sicherheitsgründen wird bei zu vielen Anmeldeversuchen zusätzlich ein Code zur Dateneingabe benötigt.
Geben Sie den Code, der angezeigt wird, ein.
Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.
Wenn der Code nicht lesbar ist, kann ein neuer Code durch Drücken auf [Neuen Code anzeigen](#) angezeigt werden.
4. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Drücken des Buttons.
5. Ihre persönliche Servicewelt wird Ihnen angezeigt.

Anmeldung zu Ihrer Servicewelt

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername oder Rufnummer: ?

Online-Passwort: ?

Bitte zusätzlich den folgenden Code eingeben:

[↻ Neuen Code anzeigen](#)

Anmelden

> [Benutzername vergessen?](#)

> [Online-Passwort vergessen?](#)

winSIM
Mein winSIM
Meine Daten
Services
Angebote

Willkommen in Ihrer persönlichen Servicewelt!

Mein WinSIM

- > [Prepaid-Konto](#)
- > [Guthaben aufladen](#)
- > [Prepaid Historie](#)
- > [Freunde werben](#)
- > [Tarifdetails](#)
- > [Tarifoptionen](#)
- > [Tarifwechsel](#)

Meine Daten

- > [Anschrift](#)
- > [Bankdaten](#)
- > [E-Mail-Adresse](#)
- > [Zugangsdaten](#)
- > [PIN und PUK](#)

Services

- > [SIM-Karte sperren/entsperren](#)
- > [Ersatzkarte](#)
- > [Rufnummernmitnahme](#)

Angebote

- > [Alle aktuellen Tarife](#)
- > [Handyshop](#)
- > [Gutscheincode einlösen](#)
- > [Infoservice](#)

Hilfe FAQ

- > [Hilfe/FAQ](#)
- > [Kontaktformular](#)

Stand 12.11.2013

Seite 3

winSIM Kundenservice online

1. Geben Sie Ihre Rufnummer ohne Leerzeichen oder Bindestrich ein.

Beispiel: 01721234567

Wenn Sie bereits einen Benutzernamen festgelegt haben, dann ist die Eingabe der Rufnummer nicht möglich. Geben Sie in diesem Fall Ihren Benutzernamen ein.

2. Geben Sie Ihr Online-Passwort ein.

Wenn Sie sich das erste Mal in Ihrer persönlichen Servicewelt anmelden, dann geben Sie das von Ihnen vergebene Kennwort aus Ihrer Bestellung ein.

Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

3. Aus Sicherheitsgründen wird bei zu vielen Anmeldeversuchen zusätzlich ein Code zur Dateneingabe benötigt.

Geben Sie den Code, der angezeigt wird, ein.

Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn der Code nicht lesbar ist, kann ein neuer Code durch Drücken auf [↻ Neuen Code anzeigen](#) angezeigt werden.

4. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Drücken des Buttons.

5. Die Seite „Anmeldedaten ändern“ wird Ihnen angezeigt.

Legen Sie nun für die Anmeldung in Ihre persönliche Servicewelt folgende Daten fest:

- Benutzername
- Sicherheitsfrage
- Eine Antwort zu der Sicherheitsfrage
- Neues Online-Passwort

Auf der nachfolgenden Seite wird erläutert, wie Sie die Daten festlegen.

Anmeldung zu Ihrer Servicewelt

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername oder Rufnummer:



Online-Passwort:



Bitte zusätzlich den folgenden Code eingeben:

[↻ Neuen Code anzeigen](#)

Anmelden

> [Benutzername vergessen?](#)

> [Online-Passwort vergessen?](#)

Anmeldedaten festlegen:

Anmeldedaten ändern

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen ändern.

Ihre Rufnummer:

Neuer Benutzername

Sie müssen einmalig einen Benutzernamen vergeben, mit dem Sie sich zukünftig anstatt mit Ihrer Rufnummer in Ihre persönliche Servicewelt anmelden.

Benutzername:



Benutzername wiederholen:

Sicherheitsfrage

Sollten Sie Ihren Benutzernamen vergessen, wird Ihnen im Anmeldebereich zur persönlichen Servicewelt nach Beantwortung der Frage Ihr Benutzername angezeigt.

Bitte wählen Sie eine Frage aus:

Bitte geben Sie die Antwort Ihrer Sicherheitsfrage ein:



Neues Passwort

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen ändern.

Bisheriges Passwort:

Neues Online-Passwort:



Neues Online-Passwort wiederholen:

Benutzername und Passwort ändern und zurück zur Anmeldeseite

winSIM Kundenservice online

6. Sie müssen, einmalig, einen Benutzernamen festlegen mit dem Sie sich zukünftig, statt mit Ihrer Rufnummer, in Ihre persönliche Servicewelt anmelden.

Geben Sie einen Benutzernamen ein.

7. Sie können sich Ihren Benutzernamen im Anmeldebereich zur persönlichen Servicewelt durch die Beantwortung einer Sicherheitsfrage anzeigen lassen.

Wählen Sie eine der fünf Sicherheitsfragen aus:

- Wie lautet der Mädchenname meiner Mutter?
- Wie hieß mein erster Lehrer?
- Wie lautet mein Lieblingsfilm?
- Wo wurde mein Vater geboren?
- Wie lautet der Name meines ersten Haustiers?

8. Legen Sie eine Antwort zu der Frage fest.

Die Frage und Antwort können Sie jederzeit in Ihrer persönlichen Servicewelt ändern.

9. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie ein neues Online-Passwort festlegen, mit dem Sie sich zukünftig in Ihre persönliche Servicewelt anmelden.

Geben Sie Ihr bisheriges Passwort ein.

Das Kennwort aus der Bestellung benötigen Sie weiterhin zu telefonischen Anfragen über die Kundenbetreuung.

10. Geben Sie ein neues Online-Passwort ein.

11. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Drücken des Buttons.

12. Der Anmeldebereich zur persönlichen Servicewelt wird Ihnen angezeigt.

Melden Sie sich nun mit Ihrem Benutzernamen und Online-Passwort an.

Anmeldedaten ändern

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen ändern.

Ihre Rufnummer:

01721234567

Neuer Benutzername

Sie müssen einmalig einen Benutzernamen vergeben, mit dem Sie sich zukünftig anstatt mit Ihrer Rufnummer in Ihre persönliche Servicewelt anmelden.

Benutzername:

Benutzername wiederholen:

?

Sicherheitsfrage

Sollten Sie Ihren Benutzernamen vergessen, wird Ihnen im Anmeldebereich zur persönlichen Servicewelt nach Beantwortung der Frage Ihr Benutzername angezeigt.

Bitte wählen Sie eine Frage aus:

Wie lautet der Mädchenname meiner Mutter?

Bitte geben Sie die Antwort Ihrer Sicherheitsfrage ein:

?

Neues Passwort

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen ändern.

Bisheriges Passwort:

Neues Online-Passwort:

Neues Online-Passwort wiederholen:

?

[Benutzername und Passwort ändern und zurück zur Anmeldeseite](#)

Anmeldung zu Ihrer Servicewelt

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername oder Rufnummer:

?

Online-Passwort:

?

[Anmelden](#)

> [Benutzername vergessen?](#)

> [Online-Passwort vergessen?](#)

winSIM Kundenservice online

1. Wählen Sie „> **Benutzername vergessen?**“ aus.

Anmeldung zu Ihrer Servicewelt

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername oder Rufnummer:



Online-Passwort:



Anmelden



> **Benutzername vergessen?**

> **Online-Passwort vergessen?**

2. Die Seite „**Benutzername**“ wird Ihnen angezeigt.

Geben Sie Ihre Rufnummer ohne Leerzeichen oder Bindestrich ein.

Beispiel: 01721234567

Sie können sich nicht anmelden?

Welche Daten haben Sie vergessen?

Benutzername

Online-Passwort

Ihr Benutzername wird Ihnen im Anschluss angezeigt.

Geben Sie Ihre Rufnummer ein:



Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse ein:

Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein:

Geben Sie die Antwort Ihrer Sicherheitsfrage ein:

Wie lautet der Mädchenname meiner Mutter?



Benutzername anzeigen



> Zurück zur Anmeldung

3. Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse ein.

4. Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein.

5. Geben Sie die Antwort zu Ihrer Sicherheitsabfrage ein.

Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Die Sicherheitsabfrage wird nur angezeigt, wenn Sie zuvor in Ihrer persönlichen Servicewelt eine Sicherheitsfrage beantwortet haben.

6. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Drücken des Buttons.

7. Ihr Benutzername wird Ihnen angezeigt.

Melden Sie sich nun mit Ihrem Benutzernamen und Online-Passwort an. Details finden Sie auf Seite 3.

Ihr Benutzername lautet: **Benutzername**

Schließen

winSIM Kundenservice online

1. Wählen Sie „> **Online Passwort vergessen?**“ aus.

Anmeldung zu Ihrer Servicewelt

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Benutzername oder Rufnummer:

Online-Passwort:

Anmelden



> [Benutzername vergessen?](#)

> [Online-Passwort vergessen?](#)

2. Die Seite „**Online-Passwort**“ wird Ihnen angezeigt.

Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre Rufnummer ein.

Wenn Sie bereits einen Benutzernamen festgelegt haben, dann geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Die Eingabe der Rufnummer ist in diesem Fall nicht möglich. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn Sie noch keinen Benutzernamen festgelegt haben, dann geben Sie Ihre Rufnummer ohne Leerzeichen oder Bindestrich ein.

Beispiel: 01721234567

Sie können sich nicht anmelden?

Welche Daten haben Sie vergessen?

[Benutzername](#)

[Online-Passwort](#)

Ihr neues Online-Passwort erhalten Sie entweder per SMS direkt auf Ihr Handy oder an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Wenn Sie die Einstellung in Ihrer persönlichen Servicewelt nicht geändert haben, wird Ihr Online-Passwort standardmäßig an Ihre E-Mail-Adresse versendet.

Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre Rufnummer ein:

Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein:

Passwort anfordern



> [Zurück zur Anmeldung](#)

3. Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein.

4. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Drücken des Buttons.

5. Ihr bisheriges Passwort ist ab jetzt nicht mehr gültig.

Ihr neues Online-Passwort erhalten Sie per SMS direkt auf Ihr Handy oder an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Wenn Sie die Einstellung in Ihrer persönlichen Servicewelt nicht geändert haben, wird Ihr Online-Passwort standardmäßig an Ihre E-Mail-Adresse versendet.

Beachten Sie, dass die E-Mail bzw. SMS erst einige Zeit später bei Ihnen ankommen kann.

Ein neues Online-Passwort können Sie erst 20 Minuten nach der letzten Passwortzusendung anfordern.

Wird das Online-Passwort in kurzer Zeit zu oft angefordert, steht diese Funktion für ca. 24 Stunden nicht zur Verfügung.