

# Checkliste Rufnummern-Mitnahme

Sie möchten von unseren Mobilfunkangeboten profitieren und Ihre aktuelle Mobilfunknummer zu uns mitnehmen? Kein Problem!

Damit die Übernahme Ihrer Rufnummer reibungslos funktioniert, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

## 1. Art der Rufnummern-Mitnahme

Sie haben zwei Möglichkeiten, um Ihre Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitzunehmen.

### Die sofortige Rufnummern-Mitnahme

- Sie können Ihre Rufnummer vorzeitig aus einem noch laufenden Vertragsverhältnis zu uns mitbringen. Voraussetzung ist eine sofortige Freigabe innerhalb Ihres bisherigen Vertragsverhältnisses zur „sofortigen Rufnummern-Mitnahme“.
- Der bestehende Vertrag bleibt von der Rufnummern-Mitnahme unberührt und läuft mit einer anderen Rufnummer weiter.
- Bei einem Prepaid-Vertragsverhältnis informieren Sie sich bitte bei Ihrem aktuellen Vertragspartner, ob dieser bei einer sofortigen Rufnummern-Mitnahme das Vertragsverhältnis weiterführt.
- Ist diese Voraussetzung für eine sofortige Rufnummern-Mitnahme erfüllt, erfolgt die Rufnummern-Übertragung nach Auftragserteilung zum nächstmöglichen Zeitpunkt und Sie profitieren von einem zeitnahen Start Ihres neuen Vertrags unter Beibehaltung der bisherigen Rufnummer.
- Bis zur erfolgten Rufnummern-Mitnahme erhalten Sie eine vorläufige Rufnummer von uns.

### ODER

### Eine Mitnahme Ihrer Rufnummer zum Vertragsende

- Voraussetzung ist hierbei, dass Sie den Vertrag bereits gekündigt haben.
- Das Vertragsende darf dabei nicht mehr als 120 Tage in der Zukunft liegen. Ist Ihr Vertrag bereits beendet, ist die Rufnummern-Mitnahme noch bis maximal 85 Tage nach der Beendigung möglich.
- Die Übertragung der Rufnummer erfolgt frühestens am Tag der Beendigung des bisherigen Vertrages. Somit haben Sie einen Übergang ohne doppelte Vertragskosten – der neue Vertrag löst den alten nahtlos ab.
- Die vorgenannten Voraussetzungen (siehe unter Punkt 1) müssen spätestens 7 Tage nach Beantragung der Rufnummern-Mitnahme vorliegen. Andernfalls erhalten Sie eine vorläufige Rufnummer von uns.

## **2. Nachträgliche Rufnummern-Mitnahme**

Auch nachträglich haben Sie in Ihrer persönlichen Servicewelt selbstverständlich jederzeit die Möglichkeit, Ihre Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis in Ihren bestehenden Vertrag mitzubringen.

## **3. Korrekte Kundendaten**

Bei einer Rufnummern-Mitnahme wird neben der Freigabe der Rufnummer auch die Übereinstimmung der Kundendaten mit denen des bisherigen Vertragsinhabers geprüft. Sollten die Kundendaten, von denen des bisherigen Vertragsinhabers z.B. wegen einer Namensänderung nach Heirat oder einer Umfirmierung abweichen, haben Sie die Möglichkeit, die abweichenden Daten des bisherigen Vertragsinhabers im Rahmen der Antragstellung zu hinterlegen.

## **4. Termin der Rufnummern-Mitnahme**

Über den tatsächlichen Termin der Rufnummern-Mitnahme werden Sie rechtzeitig benachrichtigt.